



CARTA DE SERVIÇOS

Prefeito

VANDERLY DE SOUSA DO NASCIMENTO MONTELES

Vice-Prefeito

MARIA LUCIA SALUTINO SOUSA

Secretaria Municipal Administração e Recursos Humanos

CARLOS RUDIERY CORDEIRO AGUIAR

Secretaria Municipal de Orçamento

ALDIR FERNANDO GATINHO

Secretaria de Educação

RAFAEL CRUZ RIBEIRO

Secretaria Municipal de Saúde

MARIA CELIA LOPES

Departamento de Transporte

HAROLDO TEIXEIRA BASTOS

Departamento de Esporte e Lazer

RENATO LUIS RIBEIRO OLIVEIRA

Secretaria Municipal de Assistência Social

ISADORA CATHARINE DO NASCIMENTO MONTELES

Secretaria Municipal de Infraestrutura e Urbanismo

ELDADE FONTELES ARAÚJO E SILVA

Secretaria Municipal da Mulher

LEOVANA TEIXEIRA GUIMARÃES

Secretaria Municipal de Juventude e Turismo

ANTÔNIO EUDES PINTO REINALDO JÚNIOR

Secretaria Municipal de Meio Ambiente

TAYNNÃ VIEIRA MONTELES

Secretaria Municipal de Gestão e Planejamento

ANNE CAROLYNE DO NASCIMENTO MONTELES

Secretaria Municipal do Trabalho e Economia Solidária

JOSÉ FERREIRA DOS SANTOS
Secretaria Municipal de Cultura

SEILES REGEIS MONTELES AGUIAR
Secretaria Municipal de Agricultura

JUAREZ OLIVEIRA
Chefe de Gabinete

ELAYNE CRISTINA OLIVEIRA DA SILVA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Anapurus tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS

1. Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

O que é o serviço?
COMUNICAÇÃO ENTRE O CIDADÃO E O PODER PÚBLICO DE ANAPURUS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e documentação pertinente.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação presencial junto aos setores competentes, que se localizam no Centro Administrativo Lenir Garreto, Avenida João Francisco Monteles, s/n, centro, Anapurus-MA.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias.
Formas de prestação:
As solicitações devem ser realizadas no Departamento de Recursos Humanos (Arquivo) e no Departamento de Protocolo (Serviços de Protocolo e informações ao cidadão).
Taxas e Preços:
Gratuito.

2. Serviço de Ouvidoria

O que é o serviço?
COMUNICAÇÃO ENTRE O CIDADÃO E O PODER PÚBLICO DE ANAPURUS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e documentação pertinente.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação presencial junto ao setor competente, que se localiza no Centro Administrativo Lenir Garreto, Avenida João Francisco Monteles, s/n, centro, Anapurus-MA.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias.
Formas de prestação:
As solicitações devem ser realizadas no Gabinete da Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos.
Taxas e Preços:
Gratuito.

SECRETARIA DE AGRICULTURA

1. Apoio à Agricultura Familiar

O que é o serviço?
SOLICITAÇÃO DE APOIO AO AGRICULTOR FAMILIAR DE ANAPURUS, QUE PODE SER POR MEIO DE APOIO DA EQUIPE TÉCNICA OU DE MAQUINÁRIOS E INSUMOS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e documentação pertinente.

Principais Etapas do Serviço

Solicitação presencial junto ao setor competente, que se localiza no Centro Administrativo Lenir Garreto, Avenida João Francisco Monteles, s/n, centro, Anapurus-MA.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

30 dias.

Formas de prestação:

As solicitações devem ser realizadas no Gabinete da Secretaria Municipal de Agricultura.

Taxas e Preços:

Gratuito.

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

1. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

O que é o serviço?
Apoio à comunidade carente e vulnerável de Anapurus, com psicólogos, assistentes sociais e técnicos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede do CRAS.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
10 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede do CRAS de Anapurus, que se localiza na Rua Maria Pires Leite, s/n, bairro da Torre, Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Gratuito.

2. Cadastro único

O que é o serviço?
Acesso do cidadão ao cadastro único.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede da Secretaria Municipal de Assistência Social.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
10 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria Municipal de Assistência Social de Anapurus, que se localiza na Avenida João Francisco Monteles, s/n, centro, Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Gratuito.

3. Programa Bolsa Família

O que é o serviço?
Acesso do cidadão ao Programa Bolsa Família.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede da Secretaria Municipal de Assistência Social.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
10 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria Municipal de Assistência Social de Anapurus, que se localiza na Avenida João Francisco Monteles, s/n, centro, Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Gratuito.

4. Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos

O que é o serviço?
Acesso da população vulnerável aos grupos e oficinas de suporte às crianças e adolescentes carentes de Anapurus.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
10 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria Municipal de Assistência Social, que se localiza na Avenida João Francisco Monteles, s/n, centro, Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Gratuito.

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

1. Transporte Municipal Estudantil.

O que é o serviço?
Acesso da comunidade escolar ao transporte municipal estudantil.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede da Secretaria Municipal de Educação.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

10 dias.

Formas de prestação:

O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria Municipal de Educação, que se localiza na Avenida João Francisco Monteles, s/n, centro, Anapurus-MA.

Taxas e Preços:

Gratuito.

2. Matrícula nas escolas municipais

O que é o serviço?
Acesso da comunidade escolar às vagas nas escolas municipais.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede da Secretaria Municipal de Educação.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
10 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria Municipal de Educação, que se localiza na Avenida João Francisco Monteles, s/n, centro, Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Gratuito.

DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER

1. Projetos Esportivos Do Município

O que é o serviço?
Acesso dos desportistas municipais aos serviços de esporte e lazer em Anapurus.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede do Departamento de Esporte e Lazer.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
10 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede do Departamento de Esporte e Lazer, que se localiza na Avenida João Francisco Monteles, s/n, centro, Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Gratuito.

SECRETARIA DA MULHER

1. Serviços de proteção ao meio ambiente de Anapurus

O que é o serviço?
Acesso dos cidadãos anapuruenses aos serviços de proteção ao meio ambiente.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.

Principais Etapas do Serviço

Solicitação deve ser feita junto à sede da Secretaria de Meio Ambiente.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

10 dias.

Formas de prestação:

O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria de Meio Ambiente, que se localiza no Parque Ambiental, na Avenida João Francisco Monteles, s/n, bairro Santa Bárbara, Anapurus-MA.

Taxas e Preços:

Gratuito.

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E URBANISMO

1. Manutenção de Iluminação Pública

O que é o serviço?
Acesso da população de Anapurus às questões que envolvem serviços de iluminação pública.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede da Secretaria de Infraestrutura e Urbanismo.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
10 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria de Infraestrutura e Urbanismo, que se localiza na Avenida João Francisco Monteles, s/n, centro, Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Gratuito.

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

1. *Certidão de uso de solo:*

O que é o serviço?
Solicitação de Certidão de uso e ocupação do solo.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede da Secretaria de Meio Ambiente.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
10 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria de Meio Ambiente, que se localiza no Parque Ambiental, na Avenida João Francisco Monteles, s/n, bairro Santa Bárbara, Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Depende das descrições de cada solicitação.

2. Licença Ambiental

O que é o serviço?
Acesso dos cidadãos anapuruenses aos serviços de licença ambiental.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede da Secretaria de Meio Ambiente.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
10 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria de Meio Ambiente, que se localiza no Parque Ambiental, na Avenida João Francisco Monteles, s/n, bairro Santa Bárbara, Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Depende das características de cada solicitação.

SECRETARIA DE SAÚDE

1. Agendamento de consultas

O que é o serviço?
Acesso dos cidadãos anapuruenses ao agendamento de consultas.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede da Secretaria de Saúde.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria de Saúde, que se localiza no na Avenida João Francisco Monteles, s/n, bairro centro Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Gratuito.

2. Ambulância ou transporte de paciente para tratamento médico

O que é o serviço?
Acesso dos cidadãos anapuruenses ao transporte público de pacientes.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e comprobatórios.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação deve ser feita junto à sede da Secretaria de Saúde.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias.
Formas de prestação:
O serviço deve ser solicitado na sede da Secretaria de Saúde, que se localiza no na Avenida João Francisco Monteles, s/n, bairro centro Anapurus-MA.
Taxas e Preços:
Gratuito.